Geziall

Hoşnudiye Mah. Cengiz Topel Cad. No: 23 Tepebaşı / Eskişehir

+90 222 606 04 66

+90 505 785 0026

operasyon@geziall.com

Belge tarihi: 21.11.2026 02:00

Vizesiz İzmir Hareketli Uçaklı Balkan Masalı Turu (Ekstra Turlar Dahil) 7 Gece Belgrad Gidiş - Belgrad Dönüş 2026 Dönemi

KISA TANITIM

Vizesiz İzmir Hareketli Uçaklı Balkan Masalı Turu (Ekstra Turlar Dahil) 7 Gece Belgrad Gidiş - Belgrad Dönüş 2026 Dönemi

TUR PROGRAMI

1. Gün - : İzmir – Belgrad

İZMİR ÇIKIŞLI VİZESİZ UÇAKLI BALKAN MASALI TURU

Tüm Türkiye'den ve Kıbrıs'tan Bağlantı İmkanı ile

(8 Gün 7 Gece)

(Bütün Çevre Gezileri, Ekstra Turlar, Akşam Yemekleri ve Balkan Gecesi Dahil)

HER PAZAR HAREKET

6 Ülke – 5 Başkent – 25 Şehir

Sırbistan – Bosna Hersek – Karadağ – Arnavutluk – Kuzey Makedonya – Kosova

MATKA KANYONU DAHİL AKŞAM YEMEKLERİ DAHİL BOŞNAK KÖFTESİ DAHİL YÖRESEL RESTORANDA MAKEDON GECESİ DAHİL POÇİTELJ KÖYÜ DAHİL KOSOVA TURU DAHİL SV NAUM KAYNAKLARI DAHİL

Hareket Tarihleri

5,12,19,26 Nisan - 3,10,17,24,31 Mayıs - 7,14,21,28 Haziran - 5,12,19,26 Temmuz - 2,9,16,23,30 Ağustos - 6,13,20,27 Eylül - 4,11,18,25 Ekim - 1,8,15,22 Kasım

Adnan Menderes Havalimanı'nda belirtilen saatte buluşmamızın ardından AJet Havayolları'na ait VF1001 sefer sayılı tarifeli sefer ile Belgrad'a doğru hareket ediyoruz. Yaklaşık iki saatlik uçuşun ardından Belgrad Havalimanına varıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından bizleri bekleyen aracımızla havalimanından hareketle otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

2. Gün - : Belgrad – Saraybosna

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp bagajlarımızla otelden ayrılıyoruz. Merkeze varışımızın ardından yapacağımız yürüyüş turu sırasında Knez Mihajlova caddesi, Kale Meydan, Fransa'ya saygı anıtı, İstanbul Kapı, Damat Ali Paşa Türbesi, panorama noktası, Viktor heykeli, Zindan kapı, Leopold kapısı, saat kulesi ve surlar göreceklerimizden sadece bazıları. Yürüyüş turumuzun ardından Belgrad'ın hareketli sokaklarında dolaşabilir, rehberinizin önereceği dondurmacıda değişik dondurma lezzetlerinin tadına bakabilir veya çevreyi ve şehri seyrederek keyifli birer kahve içebilirsiniz. Turumuzun ardından rehberimizin bildireceği yer ve zamanda aracımızda buluşarak Belgrad'dan ayrılıyoruz ve Saraybosna'ya doğru hareket ediyoruz. Sırbistan'ın geniş ovaları içerisinden devam edip adına kitaplardan da aşina olduğumuz Drina Nehri üzerinde bulunan sınır kapısından geçerek programımızda bulunan bir diğer ülkeye de giriş yapmış oluyoruz. Sırbistan'ın geniş ovaları, köylerinin aksine Bosna Hersek'in kıvrımlı yollarına muazzam manzaralar eşlik ediyor. Bosna Hersek'in yaylaları, köyleri içerisinden devam eden keyifli bir yolculukla Saraybosna'ya varıyoruz. Varışımızın ardından akşam yemeğimizi almak üzere çarşıda bulunan lokal restauranta gidiyoruz. Akşam yemeği için Bosna'nın meşhur köftesi cevabi yiyoruz (Bazı konaklanan otellerde yemek otelde servis edilmektedir). Yemeğin ardından aracımızla otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

3. Gün - : Saraybosna – Mostar – Pocitelj – Medjugorje

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp bagajlarımızla beraber otelden ayrılıyoruz. İlk olarak Saraybosna'nın Baş Çarşısına gidiyoruz. Burada yürüyerek yapacağımız turda şehrin simgesi olan sebil, Gazi Hüsrev Bey medresesi, Gazi Hüsrev Bey Camii, bedesten, saat kulesi, Baş Çarşı'nın birbirinden çeşitli dükkanları, İsa'nın Kalbi Kilisesi, sönmeyen ateş, Latin köprüsü, Fatih Camii göreceklerimizden sadece bazıları. Yürüyüş turumuzun ardından Bosna'ya özgü kafelerde Boşnak kahvesi içebilir, muhteşem Boşnak böreği ile kendinizden geçebilir veya şehrin Avrupai ve Osmanlı

döneminden kalma sokaklarında kaybolarak şehri keşfedebilirsiniz. Turumuzun ardından bölgenin en önemli şehirlerinden biri olan, yakın tarihimizde gerçekleşen Bosna Savaşı sırasında Hırvat topçularının atışları ile yıkılmış sonrasında Türkiye Cumhuriyeti'nin de katkıları ile tekrar inşa edilmiş ve UNESCO dünya mirasları listesinde adı bulunan köprüsü ile meşhur, Osmanlı'dan kalma dar ve otantik sokaklarında sizleri bambaşka bir aleme götürecek olan Mostar'a geçiyoruz. Buradaki turumuz sırasında Mostar Köprüsü, Koski Mehmet Paşa Cami, Katolik katedrali, Türk konsolosluğu ve şehitlik göreceklerimizden bazılarıdır. Şanslı bir günümüzde isek köprüden şov amaçlı atlayan ama hikayesi eskilere dayanan gençleri de görebiliriz. Turumuzun ardından vereceğimiz serbest zaman sırasında Mostar'a özgü hediyelik eşyalardan alabilir, güzel bir yemek molası verebilirsiniz. Serbest zamanın ardından rehberimizin vereceği saatte ve yerde aracımız ile buluşup Osmanlı'dan günümüze kalmış olan bir karargâh köyü olan Pocitelj'e ulaşıyoruz. Burada Osmanlı evleri, hamamı, camiyi ve eski Arnavut kaldırımı sokakları görüp Türk çaylarımızı ve Boşnak kahvelerimizi yudumladıktan sonra köyden ayrılıyoruz. Pocitelj'in ardından otelimize doğru yol alıyoruz. Otele yerleşmenin ardından, akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

4. Gün - : Medjugorje – Kravica Şelalesi – Kotor – Budva – Sv. Stefan – İşkodra

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından erken saatte hareketle otelden ayrılıyoruz, günün ilk durağı doğanın bize hediyesi olan Kravica Şelalesi'ni ziyaret ile günümüze başlıyoruz. Kravica Şelalesi'nin ardından Orta çağın günümüze ulaşmış önemli yerlerinden biri olan Kotor'a varıyoruz. Karadağ'ın turistik merkezlerinden biri olan körfezin derinliklerinde ve dağın yamacında yüzyıllara meydan okumuş Kotor şehrini gördüğünüzde sizlerin de hem aklı hem yüreği burada kalacak. Varışımızla beraber yürüyerek yapacağımız şehir turu sırasında Kotor için çok önemli olan ailelerin malikaneleri, Aziz Tripun Kilisesi, Ortodoks kilisesi, meydanlar ve güzel hikayeleri görüp duyacaklarımızdan sadece bazıları. Bu şehirde vereceğimiz serbest zamanda mevsim ve hava uygun ise merdivenlerden surların en tepesindeki şapele çıkabilir ve buradan muhteşem manzara fotoğrafları çekebilir, şehrin dar sokaklarında bulunan kokuları takip ederek farklı ve muhteşem yemekler tadabilir, meydanlardan birinde içeceğinizi yudumlayabilir, şehrin en enteresan müzelerinden biri olan Kedi müzesini ziyaret edebilirsiniz. Bu şehirde rehberinize o muhteşem pastanın nerede olduğunu sormayı unutmayın tüm tatlı sevenlere tavsiyemizdir. Serbest zamanın hemen ardından Budva şehrini de panoramik olarak aracımızdan görerek ilerliyoruz. Deniz tatili için yurtdışındaki ideal merkezlerden biri olan Budva'nın hemen ardından Singapurlu bir multi milyarder tarafından satın alınan Sv. Stefan adasını panoramik olarak görüp Karadağ – Arnavutluk sınırına varıyoruz. Karadağ – Arnavutluk

sınırında yapacağımız pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından üzerinden devam ederek konaklama gerçekleştireceğimiz otele varıyoruz. Odalara yerleşme, akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

5. Gün - : İşkodra – Sv. Naum – Ohrid

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla ayrılıyor ve bizleri bekleyen aracımızla turumuza başlıyoruz. Tiran, Elbasan güzergahını takiben Arnavutluk – Makedonya sınır kapısına varıyoruz. Burada yapacağımız gümrük ve pasaport işlemlerinin ardından ilk durağımız olan Ohrid Gölü kaynağının hemen kıyısına kurulmuş Sarı Saltuk olarak da anılan Sv. Naum Manastının bulunduğu yere gidiyoruz. Burada verilecek serbest zamanda dilerseniz içerisinde Sv Naum'un mezarının da bulunduğu kiliseyi ziyaret edebilir veya Kara Drim olarak adlandırılan doğal kaynak üzerinde sandal turu yapabilirsiniz. Serbest zamanın ardından Ohrid'e hareket ediyoruz. Ohrid'e varışımızla beraber yürüyüş turumuza başlıyoruz. Ohrid gölü kıyısına kurulmuş olan incisi ile meşhur kendi de inci gibi olan bu güzel şehirde yapacağımız tur sırasında Ohrid evleri, Ayasofya kilisesi, Damat Ali Paşa camii, Halveti Tekkesi ve Camii, Türk mahallesi göreceğimiz yerlerden bazıları. Ohrid'i yürüyerek gezdikten sonra alışverişleriniz ve keyif yapabilmeniz için serbest zaman. Türk mahallesinde bir bardak Türk çayı veya Türk kahvesi içmenizi tavsiye ederiz. Serbest zamanın ardından otelimize doğru hareket ediyoruz. Odalara yerleşmenin ardından akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

6. Gün - : Ohrid – Resne – Bitola (Manastır) – Üsküp

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayarak otelden bagajlarımız ile ayrılıyoruz ve Bitola (Manastır)'a doğru yolumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde İttihat ve Terakki Cemiyeti'nin önemli simalarından biri olan Niyazi Bey'in doğduğu ve kendi için yaptırdığı malikanenin de bulunduğu elması ile meşhur Resne'den geçiyoruz. Rehberimizden Resne'li Niyazi'nin hikayelerini dinleyip günümüzde bile hala kullanılan kendisinin hayatımıza kattığı deyişleri de öğrenip Bitola (Manastır)'a varıyoruz. Mustafa Kemal Atatürk'ün liseyi okuduğu okul olan askeri idadinin de bulunduğu Bitola (Manastır) şehrinde yapacağımız tur sırasında bugün içerisinde Atatürk Anı Odası bulunan aynı zamanda şehrin arkeoloji müzesine de ev sahipliği yapan askeri idadi, Şirok Sokak, yeni camii, Eleni Karite'nin balkonu göreceklerimizin sadece bir kısmı. Buradaki turumuzun ardından vereceğimiz serbest zamanda Şirok Sokak'ta bulunan restaurantlarda öğle yemeğinizi alabilirsiniz. Rehberimizin

vereceği buluşma saatinde hareketle Makedonya'nın başkenti Üsküp'e geçiyoruz. Varışımızla beraber Üsküp şehrinin sokaklarını keşfetmeye çıkıyoruz. Osmanlı tarihinde başkent dışına yapılmış en büyük çarşının günümüze ulaşmış kısmında dolaşırken kapan han, sulu han, çifte hamam, Murat Paşa Camii, Sultan Murat Camii, saat kulesi, taş köprü, Üsküp kalesi, 2014 projesi kapsamında yapılmış olan heykel grupları, Makedon Meydanı, Vardar Nehri, Büyük İskender heykeli bu muazzam şehirde göreceklerimizin sadece bir kısmı. Şanslıysanız ve tükenmediyse meşhur acıbademden yemeli mevsimi ise mutlaka soğuk bir boravitsa içmeli ve kikirikinin tadına bakmalısınız. Turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zamanın ardından akşam yemeğimizi lokal bir restaurantta alıyoruz. Yemeğin ardından otelimize transfer odalara yerleşme ve geceleme otelimizde.

7. Gün - : Üsküp – Matka Kanyonu – Prizren – Priştina – Üsküp

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından Kosova turumuz için otelimizden ayrılıyoruz. İlk olarak rehberimiz bizleri doğa içerisinde keyifli bir yürüyüş yapmaya ve oksijen depolamaya tur programımıza dahil olan Matka Kanyonu'na götürüyor. Burada yapacağımız keyifli yürüyüşün ardından hareketle Makedonya Kosova sınırına ulaşıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından dünyanın en yeni ikinci Avrupa'nın en yeni devleti Kosova'ya varıyoruz. İlk olarak Osmanlı'dan birçok iz taşıyan kendinizi bir Anadolu kasabasında gibi hissedeceğiniz Prizren'e varıyoruz. Burada yapacağımız yürüyüş turunda Sinan Paşa Camii, Arasta Camii minaresi, Osmanlı hamamı, taş köprü, Türk konsolosluğu ve kale göreceklerimizden sadece bazıları. Burada vereceğimiz serbest zamanda bölgenin leziz yemeklerinden tatmanızı mutlaka tavsiye ediyoruz. Prizren turumuzu tamamladıktan sonra, Osmanlı tarihinin önemli padişahlarından Murat Hüdavendigar'ın zamanında otağının kurulu olduğu ve savaş sonrasında hayatını kaybettikten sonra organlarının tahnit edilip gömüldüğü ve sonrasında bu noktaya yapılan türbeyi ziyaret etmeye gidiyoruz. Türbe ziyaretimizin ardından başkent Priştina'yı panoramik olarak görüyor ve Kosova'daki ziyaretlerimizi tamamlayarak Üsküp'e geri dönüyoruz. Akşam düzenlenecek yemekli, müzikli ve eğlenceli **Makedon Gecesi turu**muz için restorana transfer. Rumeli, Balkan ve Makedon ezgileri ile hem yemeklerin keyfini çıkarıp hem de doyasıya eğlendikten sonra otelimize transfer ve geceleme.

8. Gün - : Üsküp – Belgrad – İzmir

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi yapıp bagajlarımızla beraber Belgrad'a doğru hareket ediyoruz. Makedonya – Sırbistan sınır kapısında

gerçekleştireceğimiz pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından yolculuğumuza devam ediyoruz. Yolumuz üzerinde panoramik olarak Avala Kulesi'ni de görerek Belgrad havalimanına ulaşıyoruz. Havalimanı'na varışımızla birlikle bagaj, bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Ajet Hava Yolları'nın VF1002 sefer sayılı uçuşu ile İzmir Adnan Menderese Havalimanı'na hareket. İzmir'e varış ve turumuzun sonu.

İstanbul çıkışlı uçaklı turlarımızda, Türkiye'nin tüm illerinden ve Kuzey Kıbrıs'tan ek 220 $ karşılığında bağlantı uçuşu imkânı sunulmaktadır.

Not: Belirtilen bağlantı ücreti net fiyat olup, herhangi bir komisyon eklenmemektedir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

- Anadolu Jet tarifeli seferi ile İzmir – Belgrad – İzmir hatlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
- 4* ve 5* Otellerde 7 gece konaklama
- Otellerde alınacak olan 7 sabah kahvaltısı
- Otellerde alınacak olan 4 akşam yemeği
- Üsküp'te lokal restaurantta alınacak 1 akşam yemeği
- Saraybosna'da lokal restaurantta alınacak 1 akşam yemeği
- Yemekli müzikli ve eğlenceli Makedon Gecesi
- Programda dâhil olduğu açıkça belirtilen tüm şehirlerarası transferler
- Programda dâhil olduğu belirtilen tüm turlar ve çevre gezileri
- Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmetleri
- Bazı bölgelerde alınması gereken lokal rehberlik hizmetleri
- Check point ve otopark ücretleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Kişisel ve ekstra harcamalar
- Öğlen Yemekleri
- Yemekler sırasında alınan içecekler
- Yurt dışı çıkış harcı
- İsteğe bağlı rehber ve şoför bahşişleri
- Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
- Tur programında belirtilen veya belirtilmeyen ekstra geziler
- Dâhil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- Şehir vergisi, gümrük geçiş ve lokal hizmet bedelleri **(40 Euro)**

ÖNEMLİ NOTLAR

1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürününü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse,iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketiciye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/ı- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetklisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşıma isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan

eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur.Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici’nin başka bir seyehatinden Acente’nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.Acente tarafından tüketicinin faks,mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderileceketir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi

durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :

GENEL ŞARTLAR

BILGILENDIRME ,
- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Haftalık turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 1 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve

Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur EMC Tur tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce EMC Tur tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce EMC Tur tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği

takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından EMC Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan EMC Tur sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel EMC Tur tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için EMC Tur tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden EMC Tur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- EMC Tur, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. EMC Tur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16’ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Vize (özet) Vizesiz katılım sağlanabilir.