Geziall

Hoşnudiye Mah. Cengiz Topel Cad. No: 23 Tepebaşı / Eskişehir
+90 222 606 04 66
+90 505 785 0026
operasyon@geziall.com

Belge tarihi: 18.11.2026 22:03

ELEGANT VİETNAM & LAOS & KAMBOÇYA Türk Hava Yolları ile 9 Gece

KISA TANITIM

ELEGANT VİETNAM & LAOS & KAMBOÇYA Türk Hava Yolları ile 9 Gece

TUR PROGRAMI

1. Gün - İSTANBUL – HANOI

İstanbul Havalimanı dış hatlar gidiş terminalinde uçuştan üç saat önce buluşuyoruz. (gidiş uçuş tarihinden 1 takvim günü önce) Bagaj, bilet ve biniş işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile Saigon uçuşumuz başlıyor. Gecemiz uçakta geçiyor. Hanoi Noi Bai Havalimanı'na varışımıza istinaden havalimanında bizleri bekleyen özel otobüsümüze geçiyoruz ve Akşam yemeğimizi alacağımız yerel restoranda geçiyoruz. Vietnam mutfağına ait lezzetleri tattıktan sonra Hanoi'deki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Konaklama Hanoi'de ki otelimizde.

2. Gün - HANOI

Sabah Kahvaltimizin ardindan Hanoi Şehir Turumuza başlıyoruz. Hanoi'de ilk olarak Vietnam'ın ulusal kahramanı Ho Chi Minh'in Mozolesi'ni ziyaret ediyoruz. Mozolenin hemen yanında Fransızların Hindiçin Yarım Adası'nda kurdukları sömürge döneminde yaptıkları Saray'ı, Ho Chi Minh'in yaşadığı evleri, 1049 yılından günümüze kadar ayakta kalmış Tek Sütun Pagodası'nı görüyoruz. Ardından Vietnam'ın ilk üniversitesi olan Konfüçyüs'ün öğretileri ile işlenmiş olan Edebiyat Tapınağı, 1010 yılında kurulan Hanoi şehrinin tam merkezindeki Hoan Kiem Gölü ve Ngoc Son Tapınağı sonraki ziyaret noktalarımız olacak. Ardından öğle yemeğimizi almak için restauranta geçiyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Elektrikli bisikletler (Rickshaw) Turu ile Hanoi'nin Eski Şehir Merkezinde bir gezintiye çıkıyoruz. Hanoi'de Kızılırmak Deltası kültürünün önemli bir parçası olan Su Kuklası tiyatrosunu izleyip akşam yemeğimizi alacağız. Eski kent

merkezinde yerel bir ulaşım aracı olan çekçeklerle (rickshow) yapacağımız gece turumuzun ardından akşam yemeğimizi almak üzere restoranımıza gidiyor, yemeğin ardından otelimize geçiyoruz. Konaklamamız Hanoi’de ki otelimizde.

3. Gün - HANOI – HALONG BAY (CRUISE KONAKLAMA)

Sabah kahvaltımızın ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve bugün doğanın görsel şöleni bizi bekliyor. Yemyeşil Kızıl Nehir Deltası’ndan geçerek Ha Long Körfezi'ne varacağımız bir yolculuğa çıkıyoruz. Dünyanın 7 doğal harikasından birisi olarak kabul edilen bölgede, gemimize geçiyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Öğle yemeğimizi yerken gemimiz Ha Long Körfezi’nin manzaraları eşliğinde körfezin içlerine doğru ilerliyor. İrili ufaklı onlarca dik yamaçlı kayalık ve adacığın arasında ilerleyen gemimiz akşamüstü Ha Long Körfezi’nin derinliklerinde demirliyor ve geceyi sükunetin ve huzurun içinde denizin üzerinde geçiriyoruz. Akşam yemeğimizi tekrar Cruise’da alıyoruz. Konaklamamız Cruise’da.

4. Gün - HALONG BAY – HANOİ – LUANG PRABANG

Sabah erken saatte uyanıyoruz ve çay, kahve, meyve ve kek ikramları ile kahvaltımızı yapıyoruz. Kayıklarımızla Ha Long Körfezi'nin kuytu köşelerinde kürek sesleri eşliğinde ve sakin suların üzerinde dolaşıyoruz. Gemimize döndükten sonra bir brunch niyetine yemeğimizi alıyor ve Hanoi şehrine doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde kısa bir moladan sonra Hanoi Havalimanına varıyor ve Luang Prabang’a doğru uçuyoruz. Yaklaşık 1 saatlik bir uçuşun ardından Laos’un UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Luang Prabang şehrine varıyor, vize ve bagaj işlemlerinden sonra otelimize geçip akşam yemeğimizi alıyoruz ve Luang Prabangta ki otelimize yerleşiyoruz.

5. Gün - LUANG PRABANG

Sabah kahvaltımızın ardından ilginç ürünlere rastlayacağımız yerel sebze, meyve ve yiyeceklerin satıldığı Sabah Pazarı'nı gezerek güne başlıyoruz. Pazar gezisi sonrası Luang Prabang Sehir Turumuza başlıyoruz. Turumuz esnasında Klasik Lao Mimarisi'nin en güzel örneği olarak bilinen Vat Xieng tapınağını, hemen tapınağın yanında bulunan ve önceden Kraliyet Sarayı olarak kullanılan Ulusal Müze’yi ziyaret ediyoruz. Müzede Lao Kraliyet ailesinden kalma eşyaları göreceğiz. Sonrasında Luang Prabang'ın en eski tapınağı ve bahçesindeki büyük Stupa ile dikkat çeken Vat Visoun'u görmeye gidiyoruz. Sonrasinda Öğle

yemegimizi yerel restaurantta alıyoruz. Öğlen saatlerinde Kuangsi Şelalesi‘ne doğru yola çıkıyoruz. Yemyeşil ağaçların arasından kıvrılıp akan turkuaz renkli bu şelaleyi temaşa ediyoruz. Suyun biriktiği havuzlarda yüzebilir, ormanda doğa yürüyüşü yapabiliriz. Ardından Luang Prabang’a dönerken yol üzerinde Hmong kabilesine ait küçük bir köyü ziyaret ediyoruz. Akşam yemeğimizi aldıktan sonra Luang Prabang etrafında yaşayan yerli kabilelerin yaptığı el işi tekstil ürünlerinin satıldığı büyük Gece Pazarı'nı geziyor ve otelimize geçiyoruz. Konaklamamiz Luang Prabang’ta ki otelimizde.

6. Gün - LUANG PRABANG – SIEM REAP

Sabah kahvaltımızın ardından otelden çıkış islemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve rehberimizin belirteceği saatte, Siem Reap şehrine gitmek üzere havalimanına geçiyoruz. Siem Reap şehrine uçuyor ve yaklaşık 1,5 saatlik uçuşun ardından Siem Reap Havalimanına vararak Kamboçya topraklarına adım atmış oluyoruz. Bizi bekleyen aracımızla otelimize geçip yerleşiyoruz. Kısa bir istirahat sonrası akşam yemeğimizi yemek üzere restoranımıza geçiyoruz. Yemekten sonra Siem Reap’in gece pazarını gezebiliriz. Konaklamamız Siem Reap’te ki otelimizde.

7. Gün - SİEM REAP

Sabah kahvaltımızın ardından Tam gün Angkor Wat Turumuz icin Khmer İmparatorluğu’nun başkenti Angkor Thom’a doğru yola çıkıyoruz. Angkor antik alanı içerisinde yaklaşık 9 km² alanı kaplayan bu şehir Khmer İmparatorluğu’nun son başkentidir. Günümüze kadar en sağlam şekilde gelen güney kapısından giriş yaparak gezimize başlıyoruz. Sonrasında tarihi şehrin merkezindeki Bayon Tapınağı'nı ziyaret ediyor, Cüzzamlı Kral terası ve filler terasını görüyoruz. Bölgedeki en güzel tapınaklardan biri olan Ta Prohm Tapınağı bir sonraki durağımız oluyor. Ünlü Tomb Raider filmlerinde de kullanılan bu tapınak, keşfedildiği zamandan beri korumaya alınmıştır. Bu gizemli tapınak, içinde büyüyen ağaçlarla bir görsel şölen oluşturuyor. Öğle yemeğimizi yerel restaurantta alıyoruz. Sonrasında gezimizin belki de en etkileyici yerine, bir dünya harikası olan Angkor Wat Tapınağı’na gidiyoruz. Tapınak Kompleksi, Pekin'deki Emperyal Palas'tan daha büyük (81 hektarlık) bir araziye kurulmuştur. 5 kulesi Kamboçya Bayrağı’nda yer almaktadır. Angkor Wat’tan sonra yerel bir restoranda Apsara dans gösterisi eşliğinde akşam yemeğimizi yiyoruz. Bu gece de Siem Reap’dayız.

8. Gün - SİEM REAP – SAIGON

Sabah kahvaltımızın ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Bugün ilk olarak Choeung Kneas'ın meşhur yüzen köyünü göreceğiz. Tonle Sap Gölü'nün üzerinde yüzen okullar, restoranlar, hastaneler ve daha birçok binadan oluşan bir yerleşim yeri. İnsanların suyun üzerinde geçen hayatlarını görüyor ve bu farklı deneyimin ardından şehrin merkezinde bulunan Old Quarter'a doğru yola çıkıyoruz. Belirlenen saatte havalimanına geçiyor ve Saigon'a uçuyoruz. Yaklaşık 1,5 saatlik uçuşumuzun ardından Vietnam'ın Saygon veya diğer ismiyle Ho Chi Minh kentine varıyor, bizi bekleyen aracımız ile otelimize geçiyoruz ve akşam yemeğinin ardından istirahat ediyoruz. Bu gece Saigonda konaklıyoruz.

9. Gün - SAIGON

Otelde alacağımız kahvaltının ardından, büyük bir nehir ağı ve verimli topraklarıyla ünlü Öğle Yemekli Mekong Delta turumuz icin hareket. Turumuzda ilk durağımız Ben Luc bolgesinde bulunan, Cao Dai Tapınağı. Hem mimarisi hem de felsefesiyle dikkat çeken bir dini yapı ve turistik cazibe merkezi olan tapınak, dünyada yalnızca Vietnam'da var olan bir din olan Cao Dai inancının en önemli tapınaklarından biridir. Dinin sembolü, görkemli bir göz olup , bu sembol tapınağın girişinde yer alır ve Tanrı'nın sol gözü olduğuna inanılır. Ardından, MyTho iskelesinden binecegimiz teknelerle turumuza başlıyoruz. Tekne turumuzda sırasıyla Dragon, Unicorn, Phoenix ve Tortoise adalarini gorecegiz. Turumuz esnasında Chuong Duong Meyve Bahçelerini ziyaret edebilme şansı elde edeceğiz. Bu bölgede hem tropikal meyveler hem de Vietnam'ın güzel yeşil çayını yerel Vietnam müziği eşliğinde tatma imkanımız olacak. Ardından, hindistan cevizi ürünleri atolyesini ziyaret edeceğiz. Burada hindistan cevizi ürünlerinin yapımını görebilecek ve bilgi alacağız. Turumuzun sonunda yerel restaurantta öğle yemeğimizi alıyoruz ve Saigon şehrine doğru geri dönüyoruz. Saigon'da alacağımız akşam yemeğimiz sonrasında,Saigon'daki otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

10. Gün - SAIGON – İSTANBUL

Sabah kahvaltımızın ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve Öğle Yemekli Chu Chi Tünelleri Turu'muz için hareket ediyoruz. Bu uzak ve bilinmeyen coğrafyadaki son günümüzde ilk olarak, Vietnam'ın yakın tarihini daha iyi anlamak için Savaş Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Ardından Saygon'a bir buçuk saat mesafedeki Cu Chi bölgesine gidiyor, Vietnam halkı tarafından Amerika Savaşı sırasındaki rolünden dolayı kahramanlık bölgesi olarak bilinen Cu Chi Ormanları içinde 220 kilometrelik yeraltı tünellerini tanıyor, yürüyüş yapıyoruz. Öğle yemeğimizi turumuz esnasında yerel restaurantta alıyoruz. Sonrasında şehir merkezine

donuyoruz. Saygon'a dönüşümüz ile birlikte Saygon şehrini geziyoruz. Yeniden Birleşme Sarayı, Notre Dame Katedrali ve Posta İdaresi'ni gördükten belirlenen saatte havalimanına doğru yola çıkıyoruz. Saygon Tan Son Nhat Havalimanına varışımızın ardından Türk Hava Yolları'nın tarifeli seferi ile İstanbul'a uçuyoruz.

11. Gün - İSTANBUL

İstanbul'a varışımızla birlikte turumuzun ve servislerimizin sonu.

FİYATA DAHİL OLANLAR

- Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul (IST)-Hanoi (HAN) gidiş, Saigon (SGN)-İstanbul (IST) dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Yerel Hava Yolları ile Hanoi – Luan Prabang parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti (20 kg bagaj)
- Yerel Hava Yolları ile Luan Prabang – Siem Reap parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti (20 kg bagaj)
- Yerel Hava Yolları ile Siem Reap – Saigon parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti (20 kg bagaj)
- Havalimanı vergileri
- 4* otellerde 8 gece oda kahvaltı konaklama
- **5* Luxury Cruise** 1 gece tam pansiyon konaklama
- 6 Öğle Yemeği, 9 Akşam Yemeği (Halong Bay Cruise tam pansiyon dahil)
- Alan-otel-alan transferleri
- Özel otobüslerimiz ile tüm şehir transferleri
- Hanoi Şehir Turu
- Rickshaw Turu
- Akşam Yemekli Su Kuklası Tiyatrosu Turu
- Öğle ve Akşam Yemekli Halong Bay Turu
- Sabah Pazarı Turu
- Luan Prabang Şehir Turu
- Kuangsi Şelalesi Turu
- Öğle Yemekli Angkor Wat Turu
- Akşam Yemekli Aspara Dans Gösterisi
- Tonle Sap Gölü Turu
- Öğle Yemekli Mekong Delta Turu
- Öğle Yemekli Chu Chi Tünelleri Turu
- Saigon Panoramik Şehir Turu
- Vietnam & Kamboçya & Laos Vizesi
- Profesyonel Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri

- TURSAB mesleki sorumluluk sigortası

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Turist şehir vergileri
- Seyahat sağlık sigortası
- Programda belirtilmeyen öğle ve akşam yemekleri
- Her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Müze ve ören yerleri giriş ücretleri
- Şoför tipleri 10 Euro/ kişibaşı (isteğe bağlı)

ÖNEMLİ NOTLAR

o Otellerinin Giriş saatleri 15:00 – 17:00 arası / Çıkış saatleri 10:00 – 12:00 arasındadır.

o Kalkış ve varış saatleri yerel saatlerdir.

o *işareti olan uçuşlar, hareket tarihinden 1 sonraki takvim gününde varış noktasına ulaşır.

o Gruplarda fiyatlar geçerli değildir, Özel fiyatlarımızı sorunuz.

Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.

VİZE İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR (En geç tur tarihine 21 gün kala tarafımıza iletilmiş olmalıdır)

· Son 6 ay içerisinde çekilmiş vesikalık fotoğraf (Dijital Kopyası),

- Pasaport görseli (Bilgilerin yer aldığı ön sayfa - Net ve herhangi bir yeri kırpılmamış olmalı)
- İkamet ve iletişim bilgileri
- Çalışılan şirket adı ve çalışılan pozisyon
- Şirket iletişim bilgileri

Gidiş: TK 164 ISTHAN 0215 1525

Dönüş: TK 163 SGNIST 2215 0520*

ÖRNEK OTELLER

Hanoi / 4* Army Hotel vb.

Cruise Halong Bay / 5* Au Co Cruise vb.

Luang Prabang / 4* Santi Resort & Spa vb.

Siem Reap / 4* Elysium Suite vb.

Saigon / 4* Saigon Bay Hotel vb.

- Gezi hareket tarihine 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde tur bedelinin tamamı iade edilir.
- 29-16 gün kala yapılan iptallerde uçak bileti hariç gezi bedelinin%50si iade edilir. Uçak biletinin iadesi yoktur.
- Gezi hareket tarihine 15-0 gün kala yapılan iptallerde gezi bedelinin tamamı yanar ve iade yapılmaz.
- Gezi hareket tarihinde uçak, otobüs ve sair ulaşım aracı kaçırıldığı için geziye katılmama durumunda gezi bedelinin tamamı yanar ve iade yapılmaz.
- Gezi içerisinde veya başlangıcında isteyerek veya istek dışı geziye devam etmeme hallerinde ödenen ücretin tamamı yanar geriye hiçbir iade yapılmaz.

- Gezi hareket tarihine 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde tur bedelinin tamamı iade edilir.
- 29-16 gün kala yapılan iptallerde uçak bileti hariç gezi bedelinin%50si iade edilir. Uçak biletinin iadesi yoktur.
- Gezi hareket tarihine 15-0 gün kala yapılan iptallerde gezi bedelinin tamamı yanar ve iade yapılmaz.
- Gezi hareket tarihinde uçak, otobüs ve sair ulaşım aracı kaçırıldığı için geziye katılmama durumunda gezi bedelinin tamamı yanar ve iade yapılmaz.
- Gezi içerisinde veya başlangıcında isteyerek veya istek dışı geziye devam etmeme hallerinde ödenen ücretin tamamı yanar geriye hiçbir iade yapılmaz.

Programda Belirtilen Tapınak Girişleri + Lokal Rehber + Turist Şehir Vergileri

Kişibaşı: 100 Euro

Tur esnasında rehberimize ödenecektir

- Tur Programımız minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente tarafından son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
- Yeterli katılımın olmadığı ancak turun gerçekleştirildiği durumlarda İngilizce rehberlik verilebilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede yada farkı şehirde kullanılabilir. Böyle bir durumda, gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve sadece araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle, kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılmasının imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Fly Express sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. 0-2 yaş çocuklar için otellerde yatak garantisi verilmemektedir.
- Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur uçuşları grup bileti olduğu için uçak saatleri değişebilir. Güncel uçuş detaylarını acentenizden teyit edebilirsiniz. Güncel saatler tur bilgilendirmesi ile acenteniz tarafından iletilecektir.
- İç hat uçuşu almadan tur uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda ya da saat değişikliği olduğu durumlarda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptal değişikliğinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder. Bu durumdan Fly Express sorumlu tutulamaz.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaksız olarak tura dahil olan misafirlerimizin, kendi imkanları ile ve herhangi bir gecikme olmadan tur başlangıç noktasında hazır bulunması gerekmektedir. Aksi bir durumda tüm transferlerini kendi imkanları ile sağlayacaklardır.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binemeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Fly Express sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Fly Express sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında

ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması zorunluluğu olmadığı gibi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

- Hastalık, kayıp çalıntı gibi durumlarda rehber için grubun bütünlüğü ve devamı esas olduğundan, rehber bu tarz olumsuz durumlarda misafirlere birebir eşlik edememektedir.
- Turun satın alınması sırasında pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının doğru olarak bildirilmesi zorunludur. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak bilet iptal ve değişiklik ceza bedelleri tarafınızdan tahsil edilir.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ücrete tabi olabilir.
- Tur esnasında, otobüs kullanımında koltuk numarası garanti edilemez.
- Turlarımız esnasında rehberimizin misafirlere bildirdiği saatler hareket, araç tekerleğinin dönme saatidir. Tüm misafirlerimizin hakkını eşit olarak gözetmekle sorumlu olan rehberimiz buluşma saatlerinde herhangi bir bekleme yapmadan aracı hareket ettirecektir. Olası bir durumda geç kalan misafirimiz bir sonraki durağa kadar ulaşımını kendi imkanları ile yapmak durumundadır.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar esnasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turların dahil olmadığı, klasik paketlerimizde ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Ekstra turların dahil olduğu programlarda, müze & ören yeri giriş ücretlerinin rezervasyon esnasında acentenize ya da tur esnasında rehbere ödenmesi zorunludur.
- Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
- Fly Express, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Fly Express, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

- **VİZE**
- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile başvurulması gerekmektedir.
- Yeşil pasaport sahipleri için Vietnam'da vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Yeşil pasaport sahipleri için Kamboçya ve Laos'da vize uygulaması vardır.

- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Programda belirtilen vize bilgileri Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının tabii olduğu bilgilerdir. Türkiye Cumhuriyeti dışında bir pasaporta sahip olan misafirlerimiz vize bilgilerini ilgili konsolosluklardan temin etmelidirler.
- Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Fly Express sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.